

Väikehanke "Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti protsessijuhtimise ja otsustustoe lahenduse analüüsi" pakkumuse kutse

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi nimetatud kui Hankija/TTJA) palub esitada pakkumus vastavalt kutses sisalduvatele tingimustele.

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti protsessijuhtimise ja otsustustoe lahenduse analüüs
Eelarve: 25 000 EUR (ilma käibemaksuta)

1. Pakkumuse vormistamine ja esitamine

- 1.1. Pakkumuses peab olema esitatud tööde kirjeldus koos ajakavaga, kuidas ülesandeid planeeritakse lahendada ja nõutud tulemused saavutada. Projektiplaani kavandis tuleb välja tuua tegevused, tulem(id), ajakava, vaheetapid, orienteeruv ajakulu, kuidas on hallatud riske, tagatud tulemuste kvaliteet ja ootused Tellijale.
- 1.2. Pakkumuse maksumus tuleb esitada ilma käibemaksuta.
- 1.3. Hankija aktsepteerib elektrooniliselt esitatavate pakkumuse dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate, nagu .pdf (Portable Document Format), .rtf (RichTextFormat), .odt (Open Office) ning ka MS Office formaate.
- 1.4. Eelkirjeldatud nõuetele mittevastavaid, sh hilinevalt esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
- 1.5. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ning esitamisega seotud kulud.
- 1.6. Hankija koostab pakkumuste hindamise kohta protokollid.
- 1.7. Hankija ei rakenda hankelepingu sõlmimisel ooteaega.

2. Tehniline kirjeldus

Käesoleva projekti eesmärk on analüüsida turul pakutavate protsessijuhtimise ja otsustustoe tarkvarade sobivust TTJA äri vajadustele ning koostada detailanalüüs sobivaima lahenduse kasutusele võtmiseks TTJA e-teenuste platvormil. Väljapakutud lahenduse alusel peab olema võimalik alustada konkreetse lahenduse piloteerimist (sh peab olema välja selgitatud olemasoleva e-teenuste platvormi arendusvajadus). Täpsemad tingimused on toodud Lisas 1. Protsessijuhtimise ja otsustustoe lahenduse piloteerimiseks vajalik arendus ei kuulu käesoleva hanke skoopi.

3. Hankelepingu tingimused

- 3.1. Projekti algus on hiljemalt 7 päeva peale hankelepingu jõustumist.
- 3.2. Täpsemad lepingu tingimused sisalduvad hankelepingu projektis (Lisa 2).

4. Pakkumuste hindamine ja pakkumuse edukaks tunnistamine

- 4.1. Pakkumuste hindamise kriteeriumideks on pakkumuse maksumus (40%) ja analüüsi ideelahendus (60%).
- 4.2. Madalaima maksumusega pakkumusele omistatakse maksimaalsed 50 väärtuspunkti. Teistele pakkumustele omistatakse väärtuspunktid vastavalt valemile:
$$"40" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "40"$$
- 4.3. Analüüsi ideelahendust hindavad hankija hankekomisjoni liikmed eraldi. Hindamiskomisjoni liikmete poolt omistatud väärtuspunktidest arvutatakse aritmeetiline keskmine. Hindamiskomisjon omistab pakkuja poolt pakkumuses esitatud ideelahendile punkte alljärgnevalt:

Väärtuspunktide arv	Põhjendus punktide andmiseks
0	Esitatud projekt ei vasta tehnilises kirjelduses kirjeldatud nõuetele.
10	Pakkuja esitatud projekt on koostatud puudulikult või sisaldab sisulisi vastuolusid. Hankijal ei ole arusaadav, kuidas kavatakse soovitud tulemini jõuda.

20	Pakkuja esitatud projektist ei ole selgelt aru saada, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele planeeritakse realiseerida. Kõik tööd ei ole jaotatud etappideks või ei ole nende etappideks jaotamine selgelt põhjendatud või põhjendused arusaadavad või ei ole etappide mahuhinnangud realistlikud arvestades etapi tulemite mahtu ja keerukust. Projektis esineb olulisi puudujääke. Hankija hinnangul ei pruugi pakkuja pakkuda sobivat lahendust.
40	Pakkuja on aru saanud probleemi olemusest ning projekt on esitatud struktureeritult ja põhjendatult. Esitatud projektis on arusaadavalt kirjeldatud, kuidas alusdokumentide nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele planeeritakse realiseerida. Projekt on läbimõeldud ning enamalt jaolt sobivad Tellija teenuste portfelli, kuid esinevad üksikud puudujäägid, vastuolud ja/või ebatäpsused, kuid need ei ole oluliseks takistuseks.
60	Pakkuja on täielikult aru saanud probleemi olemusest ja ülesandepüstitusest. Projekti eesmärgi saavutamiseks vajalikud tegevused on loogilises järjestuses ja omavahelises seoses. Projektis esitatud tegevused on jaotatud läbiviimiseks sobiva kestusega etappideks, etapi tööde mahuhinnangud on realistlikud arvestades etapi tulemite mahtu ja keerukust. Projekt on põhjalik, läbimõeldud ja ammendav ning täies mahus sobivad Tellija teenuste portfelli vajadustele.

4.4. Punktides 4.2-4.3 saavutatud punktisummad summeeritakse ja hankija tunnistab edukaks eeltoodud kriteeriumide alusel enim väärtuspunkte kokku kogunud pakkumuse. Hindamistäpsus on kaks kohta pärast koma.

4.5. Juhul, kui kaks või enam pakkumust on võrdsete punktisummadega, selgitatakse edukas pakkumus välja liisuheitmise teel. Liisuheitmise korra määrab hankija. Võrdväärse pakkumuse esitanud pakkujatel on õigus viibida liisuheitmise juures. Liisuheitmise korrast, ajast ja kohast teavitab hankija pakkujaid e-maili teel pakkuja poolt esitatud kontaktandmetel.

Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja, et ta:

- nõustub kõikide pakkumuse kutses esitatud tingimustega, sh hankelepingu projektis sätestatud lepingu tingimustega;
- pakkumus on jõus vähemalt 30 päeva pakkumuste esitamise tähtpäevast arvates.

Hankija kontaktisik, kes jagab selgitusi hankega seotud küsimustes, on Arthur Allas, arthur.allas@ttja.ee, telefon 620 1757. Hankijal ei ole kohustust vastata hankega seotud küsimustele, mis on esitatud hiljem kui 2 tööpäeva enne pakkumuste esitamise tähtaja saabumist.

Pakkumuse palume esitada hiljemalt 26.01.2024 kl 12.00 e-posti aadressile arthur.allas@ttja.ee.

TTJA jätab endale õiguse lükata tagasi kõik esitatud pakkumused sõltumata põhjus(t)est.

Lisad

Lisa 1 – Tehniline kirjeldus

Lisa 2 – Hankelepingu projekt

Lisa 3 - Arhitektuur

Lisa 4 - TTJA standardiseeritud loataotluse protsess (protsessi joonis)

Lisa 5 - Majandustegevuste taotluse esitamise protsess (protsessi joonis)